|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. IDENTIFICACIÓN DE CASO DE USO | | | | | |
| 1.1 Id Caso | CU002 | | 1.2 Nombre | Gestión de usuarios | |
| 1. HISTORICO DE CASO DE USO | | | | | |
| 2.1 Autor | | Juan ventero/ Joan Alejandro Barreto García | | | |
| 2.2 Fecha Creación | | 15/10/2022 | | * 1. Última Actualización | 15/110/2022 |
| 2.4 Actualizado por | | Juan ventero | | 2.5 Versión | 1.0 |
| 1. DEFINICION DE UN CASO DE USO | | | | | |
| **3.1 DESCRIPCIÓN** | | | | | |
| Permite al administrador la gestión de los demás usuarios del sistema como lo son, domiciliarios y clientes | | | | | |
| **3.2 ACTORES** | | | | | |
| Administrador | | | | | |
| **3.3 PRECONDICIONES** | | | | | |
| * + 1. El usuario debe estar registrado en el sistema     2. El usuario debe tener los permisos necesarios | | | | | |
| **3.4 FLUJO NORMAL** | | | | | |
| Contando con las precondiciones el flujo normal será el siguiente:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Paso** | **Actor** | **Sistema** | | 1 | El administrador realiza el registro, consulta, actualización, activación o la inactivación de los usuarios de la base de datos | Permite hacer la modificación o consultas correspondientes | | 2 | El administrador registra un nuevo usuario | Guarda y permite hacer los nuevos registros en la base de datos | | 3 | El administrador inactiva un usuario | Permite y guarda los cambios realizados en la base de datos | | | | | | |
| **3.5 FLUJO ALTERNATIVO** | | | | | |
| Si existe otra forma de acceder al caso de uso, describir los pasos.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Paso** | **Actor** | **Sistema** | | **1** | El administrador no puede validar la información del usuario porque los datos son incorrectos | No acepta los datos la base de datos | | **2** | El administrador olvida como ingresar al sistema | Verifica y envía los datos al administrador por medio del correo electrónico | | **3** | El administrador no tiene conexión a internet | Error de conexión | |  |  |  | |  |  |  | | | | | | |
| **3.5 FLUJO EXCEPCIONAL** | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Paso** | **Actor** | **Sistema** | | 1 | El administrador trata de activar cuentas previamente pero el cliente le sigue indicando datos incorrectos. | rechaza los datos | | 2 | El administrador no consigue reunir los datos de sus usuarios | Muestra un error | | 3 | El administrador no puede validar al usuario ya que el usuario no tiene datos coherentes | Lo Bloquea automáticamente | | | | | | |
| **3.7 POS CONDICIONES** | | | | | |
| Una modificación a la base de datos con respecto a la información de los usuarios | | | | | |
| **3.8 FRECUENCIA** | | | | | |
| Alta | | | | | |